

Kārtība elektronisko biļešu tirdzniecībai ar komercaģentu starpniecību

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Kārtības elektronisko biļešu tirdzniecībai ar komercaģentu starpniecību (turpmāk – Kārtība) mērķis ir nodrošināt vienveidīgu rīcību, slēdzot līgumus ar komercaģentiem par elektronisko biļešu tirdzniecību no AS “Pasažieru vilciens” (turpmāk – Sabiedrība) biļešu pārdošanas tīkla. Sabiedrība un komercaģents tekstā arī saukts Puse vai abas kopā - Puses.
- 1.2. Elektroniskā biļete ir biļete, kas eksistē tikai elektroniskā formā komercaģenta datorsistēmā, kurā tai tiek piešķirts identifikācijas numurs vai kvadrātkods un ietverta informācija par klienta apmaksāto pakalpojumu. Pakalpojuma pircējam var tikt izsniegta arī elektroniskās biļetes izdruka ar minēto informāciju.
- 1.3. Slēdzot līgumus ar komercaģentiem, Sabiedrībai jānodrošina vienlīdzīga un taisnīga attieksme pret visiem sadarbības partneriem, ar kuriem plānots slēgt līgumu par sadarbību elektronisko biļešu (turpmāk – e-biļete) tirdzniecībā (turpmāk – Līgums).
- 1.4. Atbildīgā struktūrvienība par Līguma slēgšanu ir Sabiedrības Komercedarbības departaments.

2. Minimālās prasības komercaģentiem

- 2.1. Komercāģentam ir jābūt ierakstītam Komercreģistrā atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem vai līdzvērtīgā komersantu reģistrā citā valstī.
- 2.2. Komercāģentam ir jābūt vismaz viena gada pieredzei elektroniskajā komercijā kā tirgotājam.
- 2.3. Komercāģentam nevar būt apturēta vai pārtraukta saimnieciskā darbība, kā arī nevar būt Valsts ieņēmumu dienesta administrēto nodokļu (nodevu) parāda, kas pārsniedz 150 EUR (viens simts piecdesmit EUR).
- 2.4. Komercāģentam Eiropas Savienības dalībvalstī vai Eiropas Ekonomikas zonas valstī ir jābūt tiesībām sniegt elektroniskās naudas un/vai maksājumu pakalpojumus, atbilstoši attiecīgās sadarbības partnera reģistrācijas valsts normatīvo aktu prasībām, tajā skaitā ar tiesībām sniegt minētos pakalpojumus Latvijas Republikā.
- 2.5. Komercāģentam ir jābūt nepieciešamajām zināšanām, administratīvajai kapacitātei, infrastruktūrai, programatūrai un citiem elektroniskiem līdzekļiem, lai nodrošinātu e-biļešu pārdošanu, elektronisko maksājumu saņemšanu u.c. saistību izpildi.
- 2.6. Komercāģenta atbilstības noteiktajām minimālajām prasībām pārbaudi pirms Līguma slēgšanas veic saskaņā ar šīs Kārtības 1.3.punktu noteiktās atbildīgās struktūrvienības par Līguma slēgšanu vadītājs vai viņa norādīts darbinieks, un par to tiek izdarīta atzīme Sabiedrības “Komerclīguma sagatavošanas, slēgšanas un izpildes kārtības 1.pielikumā iekļautajā formā “*Informācijā par līgumu (vienošanos)*”. Ja tiek konstatēts, ka komercaģents neatbilst kādai no noteiktajām prasībām, Līgums netiek slēgts.
- 2.7. Ar Sabiedrības e-biļešu tirdzniecības un kontroles sistēmas izstrādātājiem līgums par e-biļešu tirdzniecību netiek slēgts.
- 2.8. Lai Sabiedrība varētu pārbaudīt biļešu derīgumu, komercāģenta biļetēs norāda Ministru kabineta 2012.gada 28.augusta noteikumu Nr.599 “Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība”, turpmāk – MK noteikumi Nr.599, 53. un 55.punktā noteikto informāciju un papildus vismaz šādu informāciju:
 - 2.8.1. biļetes veidu (tipu),
 - 2.8.2. biļetes ar kvadrātkodu,
 - 2.8.3. biļetes derīguma termiņu,
 - 2.8.4. pakalpojuma par biļešu tirdzniecību maksu (ja ir paredzēta),
 - 2.8.5. sabiedriskā transportlīdzekļa maršruta nosaukumu, numuru un reisa numuru,
 - 2.8.6. braucienu skaitu (noteikta brauciena skaita abonementiem),
 - 2.8.7. citus laika (abonementa) biļešu lietošanas noteikumus, ja tādi ir (laika biļete var būt elektronisks datu nesējs, kas darbojas saskaņā ar vienotās sabiedriskā transporta biļešu sistēmas nosacījumiem).

3. Noteikumi biļešu tirdzniecības nodrošināšanai

- 3.1. Līgumu ar komercaģentu slēdz pirms biļešu integrācijas uzsākšanas, iekļaujot tajā šajā sadaļā ietvertos noteikumus.
- 3.2. Līgums tiek slēgts par visu vai kādu no Kārtības 1.pielikumā norādīto e-biļešu veidu tirdzniecību.
- 3.3. Līgums ar komercaģentu tiek slēgts uz laiku līdz trīs gadiem, bet ne ilgāk kā līdz brīdim, kad sabiedriskā transporta biļešu tirdzniecība tiek nodrošināta Sabiedriskā transporta pakalpojumu likumā noteiktajā vienotajā sabiedriskā transporta biļešu sistēmā, Līgumā nosakot Pusēm tiesības atkāpties no Līguma, paziņojot par to otrai Pusei vismaz vienu mēnesi iepriekš.
- 3.4. Komercaģents uzsāk Pakalpojuma sniegšanu Līgumā noteiktajā apmērā ne vēlāk kā 4 (četrus) mēnešu laikā no Līguma parakstīšanas dienas.
- 3.5. Līgumā tiek paredzēts Līguma saistību izpildes nodrošinājums.
- 3.6. **Obligātās prasības e-biļešu tirdzniecības nodrošināšanai:**
 - 3.6.1. Komercaģents pārdod e-biļetes elektroniskajā vidē vismaz vienā veidā, izmantojot mobilo lietotni, tīmekļa vietni vai cita veida lietotāja saskarni, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2021/782 (2021.gada 29.aprīlis) par dzelzceļa pasažieru tiesībām un pienākumiem izvirzītās prasības biļešu pārdevējiem, tajā skaitā 9.panta 1.punktā, 12.panta 2., 4., 6. un 7.punktā, 30.panta 1.punktā un I pielikuma II sadaļas 7.panta 2.punkta b) apakšpunktā noteiktās prasības par informācijas sniegšanu pasažieriem un biļešu noformējumu.
 - 3.6.2. Komercaģentam ir jānodrošina tā pārdoto e-biļešu, izņemot Rīgas vienoto biļešu (turpmāk – RVB), atgriešanas iespēja saskaņā ar Ministru kabineta 2012.gada 28.augusta noteikumiem Nr.599 „Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība”. RVB atgriešanas noteikumi norādīti Kārtības 3. pielikumā.
 - 3.6.3. Komercaģentam ir jānodrošina klientu telefonisks, elektroniskā pasta un, ja iespējams, tiešsaistes tērēšanas saziņas atbalsts e-biļetes pircējiem vismaz 12 stundas diennaktī, izņemot laikā no plkst.01:00 līdz plkst.5:00.
 - 3.6.4. Komercaģentam jānodrošina unikāla kvadrātkoda saņemšana no Sabiedrības e-biļešu pirkuma reģistrācijas servisa katrai e-biļetei. E-biļete ir derīga tikai ar attēloto unikālo kvadrātkodu un ciparu kombināciju.
 - 3.6.5. Sabiedrība nodrošina un kontrolē, lai pirms biļešu tirdzniecības uzsākšanas tiek izpildītas turpmāk šajā punktā noteiktās darbības
 - 3.6.5.1. Komercaģents Sabiedrībai iesniedz katra pārdošanai paredzētā e-biļetes veida paraugu;
 - 3.6.5.2. Sabiedrība sadarbībā ar Komercaģentu organizē e-biļetes parauga testēšanu (iegāde, atgriešana)
 - 3.6.5.3. Par testēšanas gaitu tiek sagatavots Testēšanas akts, ko paraksta Sabiedrība un Komersants.
 - 3.6.5.4. Veiksmīgas testēšanas gadījumā Sabiedrība un Komersants paraksta Pieņemšanas-nodošanas aktu, ar ko Sabiedrība saskaņo e-biļetes paraugu;
 - 3.6.5.5. Sabiedrība nosaka biļetes tirdzniecības uzsākšanas termiņu.
 - 3.6.5.6.
 - 3.6.6. Pārdodot e-biļetes, komercaģentam ir pienākums ievērot Sabiedrības intereses, Līguma noteikumus un izpildīt savus pienākumus ar krietna un kārtīga komersanta rūpību.
 - 3.6.7. Komercaģentam ir pienākums paziņot Sabiedrībai par apstākļiem, kas ierobežo vai dara neiespējamu e-biļešu pārdošanu, veikto darījumu uzskaiti vai sagatavoto rēķinu apmaksu, ciktāl šie apstākļi ir zināmi komercaģentam vai ir atkarīgi no tā, un nekavējoties jāpārtrauc e-biļešu tirdzniecība. Komercaģents nav atbildīgs, ja e-biļešu pārdošana netiek veikta Sabiedrības vainas dēļ.
 - 3.6.8. Komercaģents reizi mēnesī nodrošina detalizētu atskaiti par pārdotajām biļetēm un Sabiedrības emitēto biļešu datu salīdzināšanu.
- 3.7. **Samaksas noteikumi un norēķinu kārtība:**
 - 3.7.1. Komercaģents veic e-biļešu pārdošanu, ievērojot atbilstoši tiesību aktiem par sabiedriskā transporta pakalpojumu tarifu noteikšanu apstiprināto braukšanas maksu elektroniskajā vidē pārdotām e-biļetēm.
 - 3.7.2. Sabiedrība maksā komercaģentam atlīdzību par e-biļešu pārdošanu (izplatīšanu) šādā apmērā:
 - 3.7.2.1. 8% no biļetes daļas bez pievienotās vērtības nodokļa (turpmāk – PVN), ja biļetes bez PVN vērtība ir no 0.01 līdz 1.49 EUR.

Piemērs:

E-biļetes braukšanas maksa bez PVN	0.89 EUR
PVN 12%	0.11 EUR
E-biļetes braukšanas maksa ar PVN	1.00 EUR
Maksa komersantam par biļetes izplatīšanu (*aritmētiski noapaļojot līdz 0.01 EUR	0.07 EUR

3.7.2.2. 4% no biļetes daļas bez PVN, ja biļetes vērtība bez PVN ir 1.50 EUR un vairāk.

Piemērs:

E-biļetes braukšanas maksa bez PVN	5.00 EUR
PVN 12%	0.60 EUR
E-biļetes braukšanas maksa ar PVN	5.60 EUR
Maksa komersantam par biļetes izplatīšanu (*aritmētiski noapaļojot līdz 0.01 EUR)	0.20 EUR

3.7.3. Komercaģentam ir pienākums neatkarīgi veikt pārdoto e-biļešu uzskaiti savā sistēmā un ik mēnesi, līdz jaunā mēneša piektās darba dienas plkst. 20:00, iesniegt Sabiedrībai atskaiti. Atskaitē jānorāda pārdoto biļešu veidi, skaits, iekasētā summa par katru biļešu veidu, kopējā kopsumma, kā arī pārskata mēneša rēķinu numuri un datumi, kuri aprakstīti Kārtības 3.7.5. punktā. Tāpat jāiekļauj komercaģenta atlīdzība, kas aprēķināta saskaņā ar Kārtības 3.7.2. punktu. Šī atskaite kalpo kā salīdzināšanas un saskaņošanas dokuments starp Sabiedrību un komercaģentu par iepriekšējā mēnesī pārdotajām biļetēm.

3.7.4. Pēc saskaņošanas ar Sabiedrību komercaģentam ir pienākums 5 (piecu) darba dienu laikā pārskaitīt uz Sabiedrības kontu Sabiedrībai pienākošos naudas līdzekļus, t.i. pārdoto e-biļešu braukšanas maksas summu bez PVN, no kuras ieturēta saskaņā ar Kārtības 3.7.2.punktā aprēķinātā komercaģenta atlīdzība par e-biļešu pārdošanu (izplatīšanu).

3.7.5.

Papildus Kārtības 3.7.4. punktā noteiktajam maksājumam, komercaģents veic regulārus Maksājumus Sabiedrībai par komercaģenta pārdotajām e-biļetēm par Līgumā noteiktu periodu (piemēram, reizi nedēļā), kurus sagatavo atbilstoši datiem no Sabiedrības biļešu tirdzniecības sistēmas un kuriem Līgumā nosaka apmaksas termiņu.

4. Noslēguma jautājumi

- 4.1. Sabiedrības Komerccarbības departamenta vadītājs nodrošina, ka informācija par minimālajām prasībām komercaģentam tiek ievietota sabiedrības tīmekļvietnē www.vivi.lv, tādējādi nodrošinot vienlīdzīgas iespējas komercaģentam piedāvāt Sabiedrībai sadarbību e-biļešu tirdzniecībā.
- 4.2. Līgums ar komercaģentu tiek slēgts, ievērojot Sabiedrības Komerclīguma sagatavošanas, slēgšanas un izpildes kārtību.

E-biļešu veidi

E-biļetes:

1. Laika biļetes:
 - 1.1. Vienas dienas biļete;
 - 1.2. Trīs dienu biļete;
 - 1.3. Piecu dienu biļete;
 - 1.4. Trīsdesmit dienu biļete.
2. Biļetes divu līniju zonu ietvaros caur Rīgu, Torņakalnu, Zemitāniem;
3. Rīgas vienotā biļete (turpmāk RVB) (skat. aprakstu VIVI tīmekļvietnē: <https://vivi.lv/lv/biletes/rigas-vienota-bilete/>);
4. Biļetes vienam braucienam, kuras tiek pārdotas pēdējās minūtēs pirms vilciena atiešanas grafika un kuras nav iespējams iegādāties caur Vienoto sabiedriskā transporta biļešu sistēmu;
5. Vienotās vilciena biļetes (datu nesējs var būt papīra formātā vai citā formātā, kāds noteikts Sabiedrības un attiecīgā autobusu pārvadātāja savstarpēji noslēgtajā līgumā.

**E-biļešu apraksts.
Informācija par kodu saņemšanu**

1. Laika biļetes:
 - 1.1. Vienas dienas biļete;
Laika e-biļete, kura ir derīga braukšanai vilcienā izvēlētajā maršrutā un datumā abos virzienos, neierobežotam braucienu skaitam.
 - 1.2. Trīs dienu biļete;
 - 1.3. Laika e-biļete, kura ir derīga braukšanai vilcienā izvēlētajā maršrutā abos virzienos, trīs dienas (pēc kārtas) neierobežotam braucienu skaitam. Piecu dienu biļete;
Laika e-biļete, kura ir derīga braukšanai vilcienā izvēlētajā maršrutā abos virzienos, piecas dienas (pēc kārtas) neierobežotam braucienu skaitam.
 - 1.4. Trīsdesmit dienu biļete.
Laika e-biļete, kura ir derīga braukšanai vilcienā izvēlētajā maršrutā abos virzienos, trīsdesmit dienas (pēc kārtas) neierobežotam braucienu skaitam.
2. Biļetes divu līniju zonu ietvaros caur Rīgu, Torņakalnu, Zemitāniem.
E-biļete, kura ir derīga elektrozonas robežās vienam braucienam, vienā virzienā, izvēlētajā maršrutā un datumā divās vilcienu braukšanas līnijās ar pārsēšanos, katrai līnijai sava biļete (divas biļetes vienā pirkumā).
3. Rīgas vienotā biļete.
E-biļete, kas ietver biļeti vienam vienvirziena braucienam vilcienā A zonas robežās izvēlētajā maršrutā un datumā, un biļeti braukšanai Rīgas satiksmes sabiedriskajā transportā (90 minūšu biļete). Divas biļetes vienā pirkumā.
4. Pēdējās minūtes biļete, kura nav nopērkama caur Vienoto sabiedriskā transporta biļešu sistēmu.
E-biļete, kura ir derīga vienam braucienam vienā virzienā izvēlētajā maršrutā un datumā, konkrētā reisā.
5. Vienotā vilciena biļete.
Vilciena biļete, kas paredzēta braucienam gan vilcienā, gan reģionālās vai pilsētas nozīmes autobusā ar papildu piemaksu par braucienu autobusā vai bez piemaksas īsos posmos līdz vai no vilciena pieturas.

Informācija par pieslēgšanās punktiem AS "Pasažieru vilciens" biļešu tirdzniecības sistēmas API un biļešu kodu nosūtīšanas servisam tiks sniegta pēc līguma par AS "Pasažieru vilciens" biļešu tirdzniecības sistēmas emitēto elektronisko biļešu tirdzniecību komercāgenta elektroniskajā sistēmā. Līgumā par elektronisko biļešu tirdzniecību tiek noteikta kontaktpersona atbalsta sniegšanai komercāgentam attiecībā uz integrāciju ar AS "Pasažieru vilciens" informācijas sistēmām.

Rīgas vienotās biļetes (RVB) izmantošanas un atgriešanas veidi

Biļešu kombinācijas zona/pamats cena/summa Pasažieriem										
Atgriešanas izmantošanas veids /	AA (2,00 €)	AA + piemaksa (3,00 €)	AB/BA (2,80 €)	AB/BA + piemaksa (3,80 €)	AB/BA + 2 piemaksas (4,80 €)	AC/CA (3,30 €)	AC/CA + piemaksa (4,30 €)	AD/DA (3,80 €)	AE/EA (4,30 €)	AE/EA + piemaksa (5,30 €)
1. Biļete izmantota: 1.1. autorizēta gan PV, gan RS biļetes daļa 1.2. autorizēta tikai biļetes PV daļa 1.3. autorizēta tikai biļetes RS daļa										
0%	P: 0,00 €	P: 0,00 €	P: 0,00 €	P: 0,00 €	P: 0,00 €	P: 0,00	P: 0,00 €	P: 0,00 €	P: 0,00	P: 0,00 €
2. Biļetes nodošana 2.1. Pasažieris nodod biļeti ne vēlāk kā 2 stundas līdz biļetes derīguma termiņa sākumam 2.2. Pasažieris, kurš nokavējis pasažieru vilcienu slimības vai nepārvaramās varas dēļ 3 (triju) dienu laikā pēc biļetes derīguma termiņa beigām iesniedz iesniegumu.										
75%	P: 1,50 €	P: 2,25	P: 2,10	P: 2,85	P: 3,60 €	P: 2,48	P: 3,23	P: 2,85	P: 3,23 €	P: 3,98 €
3. Biļešu nodošana vilciena kavējuma vai atcelšanas dēļ: 3.1. Pasažierim ir tiesības atteikties no Rīgas vienotās biļetes izmantošanas (<i>brauciena vilcienā un Rīgas sabiedriskajā transportā</i>), līdz vienotās biļetes derīguma termiņa beigām iesniedzot iesniegumu PV, ja pasažieris nav autorizējis nevienu no Rīgas vienotās biļetes daļām un: 3.2. vilciena atiešana kavējas vairāk par 15 minūtēm, salīdzinot ar vilcienu kustības sarakstā paredzēto atiešanas laiku, vai 3.3. vilciens tiek atcelts PV vainas dēļ.										
100%	P: 2,00 €	P: 3,00	P: 2,80	P: 3,80	P: 4,80	P: 3,30 €	P: 4,30	P: 3,80	P: 4,30 €	P: 5,30 €

4. Pasažierim ir tiesības atteikties no brauciena vilcienā, līdz vienotās biļetes derīguma termiņa beigām iesniedzot iesniegumu PV, ja pasažieris pirms brauciena vilcienā ir autorizējies tikai biļetes RS daļu un:

4.1. vilciena atiešana kavējas vairāk par 15 minūtēm, *salīdzinot ar vilcienu kustības sarakstā paredzēto atiešanas laiku, vai*

4.2. vilciens tiek atcelts PV vainas dēļ.

Atgriešanas izmantošanas veids	AA (2,00 €)	AA + piemaksa (3,00 €)	AB/BA (2,80 €)	AB/BA + piemaksa (3,80 €)	AB/BA + 2 piemaksas (4,80 €)	AC/CA (3,30 €)	AC/CA + piemaksa (4,30 €)	AD/DA (3,80 €)	AE/EA (4,30 €)	AE/EA + piemaksa (5,30 €)
	P: 1,00 €	P: 2,00	P: 1,80	P: 2,80	P: 3,80	P: 2,30	P: 3,30	P: 2,80	P: 3,30	P: 4,30 €

5. Sistēmas traucējumu dēļ (no pasažiera neatkarīgu iemeslu dēļ) – *piemēram, pasažieris ir samaksājis par Rīgas vienoto biļeti, bet nav to saņēmis.*

100%	P: 2,00 €	P: 3,00	P: 2,80	P: 3,80	P: 4,80	P: 3,30 €	P: 4,30 €	P: 3,80 €	P: 4,30 €	P: 5,30 €
------	-----------	---------	---------	---------	---------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

6. Gadījumos, kad RS nav varējusi nodrošināt savlaicīgu PV informētību par bezmaksas braucieniem ar RS transportu un pasažierim ir bijusi iespēja iegādāties VB iepriekšpārdošanā, *tajā skaitā, PV nav bijusi iespēja nodrošināt, ka VB nav iespējams iegādāties*, pasažierim, iesniedzot attiecīgu iesniegumu PV, ir tiesības saņemt atmaksu par RS biļetes daļu (skatīt arī Līguma 2.2., 2.3.punktu)

	P: 1,00 €	P: 1,00 €	P: 1,00 €	P: 1,00 €	P: 1,00 €	P: 1,00 €	P: 1,00 €	P: 1,00 €	P: 1,00 €	P: 1,00 €
--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

RĪGAS piemērotā 100% atlaide svētkos VISIEM PASAŽIERIEM (*neattiecas uz gadījumiem, kad braukšanas maksas atvieglojumi piešķirti konkrētai pasažieru grupai*)

Rīgas vienotā biļete netiek pārdota uz šo konkrēto dienu - par attiecīgo datumu Pārvadātājs (PV) tiek informēt līguma 2.2.punktā noteiktajā kārtībā un termiņā, lai pārvadātājs (PV) var informēt pasažierus un nodrošināt iespēju, ka RVB netiek pārdota.